

SOCOMECE A CHOISI LES SOLUTIONS DE HID GLOBAL



« ...Le fait de disposer d'un contrôle d'accès physique déjà en place a permis à l'entreprise de rentabiliser facilement et rapidement le déploiement de la solution HID on the Desktop™ ».

Lionel Moerel,
Directeur d'ISLOG

TECHNOLOGIES / PRODUITS:

- HID on the Desktop™
 - Lecteur OMNIKEY® CL 5321 USB
 - Cartes HID Prox
 - Logiciel naviGO™

SOCOMECE

PRINCIPALES RAISONS AYANT AMENÉ SOCOMECE À CHOISIR LES SOLUTIONS DE HID GLOBAL

- Déploiement facile d'un contrôle d'accès logique qui réutilise les cartes HID Prox existantes du contrôle d'accès physique en place.
- Solution efficace pour le service informatique de Socomec qui permet de gérer plusieurs comptes répartis sur des PC partagés.
- Permettre un accès au réseau plus commode et plus sûr aux personnes du site de production.
- Rentabiliser la technologie HID et les systèmes d'identification en y ajoutant d'autres applications comme la gestion du temps ou le paiement.

Solutions

Socomec est un groupe français innovant de fabrication, spécialisé dans l'énergie basse tension pour les secteurs industriel et de service. Avec un chiffre d'affaires de 310 millions d'euros en 2009, Socomec emploie 2600 personnes dans le monde, la moitié étant basée au siège social à Strasbourg en France. En tant que leader de son secteur, Socomec place toujours l'innovation, la qualité et la sécurité au premier plan de façon à garantir un environnement sécurisé pour ses salariés.

En 2009, Socomec souhaitait trouver une solution pour fournir à son personnel de production un accès sécurisé et pratique au réseau tout en garantissant une maintenance faible pour le service informatique. « Plusieurs personnes de l'usine n'avaient pas accès à un PC parce que leur travail était axé sur la ligne de production » indique Daniel Wendling, responsable informatique de Socomec. Sans accès à l'intranet de l'entreprise, le personnel de production n'était pas au courant des communications internes diffusées par l'équipe dirigeante. Par ailleurs, le fait qu'ils ne se trouvaient pas dans le bâtiment principal, avec toutes les fonctions administratives, posait un problème d'isolement. De plus, le syndicat des travailleurs a suggéré que tous les membres du personnels devraient avoir accès à un PC, non seulement pour recevoir des informations internes pertinentes, mais également pour disposer d'Internet pendant les pauses.

Pour commencer, Socomec a fourni à ses salariés quelques PC partagés dans les locaux de l'usine. L'équipe informatique a créé quelques comptes partagés génériques, mais le déficit était d'assurer une gestion sécurisée de toutes les stations de travail avec plusieurs mots de passe d'utilisateur. Cela a généré un problème administratif important pour le service informatique et ne constituait clairement pas une solution viable. « Nous avons besoin d'un système durable, rentable et facile à utiliser, de sorte que les utilisateurs puissent se connecter à leurs propres comptes facilement et en toute sécurité et que mon équipe puisse maintenir leurs comptes avec un minimum de temps et d'effort » explique M. Wendling.



ISLOG, client de HID Global spécialisé dans les outils d'identification par radiofréquence et la sécurité des informations, a recommandé à Socomec de déployer la solution HID on the Desktop™ afin de rentabiliser le contrôle d'accès physique installé cinq ans auparavant. Lionel Moerel, Directeur d'ISLOG, indique : « quand Socomec a expliqué les problèmes auxquels ils étaient confrontés, j'ai immédiatement suggéré HID on the Desktop comme étant la solution la plus pratique pour résoudre leurs problèmes de gestion de comptes informatiques. Le fait de disposer d'un contrôle d'accès physique déjà en place a permis à l'entreprise de rentabiliser facilement et rapidement le déploiement de la solution HID on the Desktop™ ».

L'installation de HID on the Desktop, qui comporte les cartes HID Prox existantes, des lecteurs de cartes sans contact OMNIKEY® 5325 USB Prox et le logiciel de gestion des systèmes d'identification naviGO™, a été effectuée en décembre 2009. M. Moerel a réaffirmé qu'il y avait un accord complet entre le responsable de la sécurité chez Socomec et le service informatique pendant ce processus. « L'installation des stations de travail et la compatibilité avec les cartes existantes ont été réalisées facilement et rapidement. A présent, chaque salarié a accès à des stations de travail avec sa propre carte d'accès aux bâtiments. »

HID on the Desktop a entraîné des économies supplémentaires et réductions de temps sur quelques tâches administratives manuelles comme l'accès en ligne aux feuilles de paie via l'intranet. Les salariés peuvent à présent accéder facilement aux communications internes régulières de l'entreprise et au répertoire mondial. Cette possibilité d'accès en ligne a encouragé un flux plus agile et efficace de communication au sein de l'organisation. « Plus important à nos yeux, nos salariés du service production se sentent davantage intégrés au sein de l'équipe, ce qui représente une importante amélioration au niveau de la motivation du personnel » indique M. Wendling. HID on the Desktop a également diminué la gestion des stations de travail de façon plus sécurisée et plus organisée. « Cela a considérablement réduit le nombre de requêtes envoyées à l'équipe du service d'assistance informatique. A présent, mon équipe peut suivre à distance toute anomalie, ce qui permet une gestion plus organisée et plus facile », explique M. Wendling.

Socomec est un excellent exemple de convergence et d'utilisations multiples de cartes. Non seulement ils ont déployé le contrôle d'accès physique et logique, mais les salariés de l'entreprise utilisent également leurs badges pour d'autres applications, comme la gestion du temps sur leurs sites de production ainsi que le paiement à la cantine du personnel. La convergence de l'accès physique et logique et d'autres applications, ainsi que l'extension aisée des fonctionnalités des cartes existantes ont aidé Socomec à implémenter des procédures permettant de gagner du temps et de l'argent, et de bénéficier d'un environnement de travail amélioré et plus sûr.

« Nous sommes très satisfaits du résultat final et nous pouvons envisager un plan d'expansion pour nos autres sites de production dans le monde dans un proche avenir » confie M. Wendling.

Pour plus d'informations sur la façon dont HID a aidé Socomec, vous pouvez visionner la vidéo de l'étude de cas en ligne. Veuillez sélectionner la version [française](#) ou [anglaise](#).